

Fachkraft im Einzel- und Naturkosthandel

- ✓ mit IHK Sachkundenachweis und Kassenzertifikat
- ✓ integrierte Sprachförderung möglich (optional)
- ✓ Jobgarantie nach erfolgreichem Abschluss!

Sie möchten gerne im Einzelhandel arbeiten? Lernen Sie in dieser Weiterbildung praxisnah, wie Sie Beratungsgespräche mit Kunden führen, Waren aus biologischer Herkunft verkaufen und Reklamationen bearbeiten. Durch den Erwerb des Kassenzertifikats können Sie Arbeitgebern nachweisen, dass Sie über fundierte Kassen-Kenntnisse verfügen. Sie erlernen Umgang, Beratung sowie Verkauf von freiverkäuflichen Arzneimitteln sowie von Natur- und Reformwaren. Ebenfalls erhalten Sie einen Gesundheitspass, welcher Voraussetzung für den Verkauf von Lebensmitteln im Einzelhandel ist. Bei Bedarf unterstützt Sie unser Sprachlerncoach dabei, Ihre Deutschkenntnisse zu verbessern.

Modul 1 Grundlagen des Einzelhandels (180 U-Std.)

Allgemeine Warenkunde | Sortimentsgestaltung | Warenannahme, -lagerung und -kontrolle | Prinzipien der Warenpräsentation | Regallayout | Verkaufsraumgestaltung | Rechtliche und Betriebswirtschaftliche Grundlagen | Vertragsrecht und Verbraucherschutz

Modul 2 Verkaufstraining (180 U-Std.)

Arten und Typen von Kunden | unterschiedliche Kaufmotive | Ermittlung von Kundenwünschen | Aufbau von Verkaufsgesprächen | Frage- und Verkaufstechniken | Preisverhandlungen | schwierige Verkaufsfälle | Umgang mit Beschwerden und Reklamationen

 Erste-Hilfe-Bescheinigung der Johanniter Unfallhilfe e.V.

Modul 3 Kassentraining an PC-Scannerkassen (180 U-Std.)

Funktionsweise von Kassensystemen | Grundprogrammierung | Scanner | Kassieren über Warengruppen | Abrufen von PLU-Artikeln | Zahlungsarten | Kassenabrechnung | gesetzliche Grundlagen und Nachweispflichten | Betrügereien an der Kasse | Falschgeld

 Prüfung zum Erwerb des BBQ Kassenzertifikats

Modul 4 Naturkost und Bio-Produkte (180 U-Std.)

Naturkost und Naturkosthandel | Ökologischer Fußabdruck | Gesundheitliche und soziale Aspekte | Grundlagen der ökologischen Landwirtschaft | Kennzeichnung von Bio-Lebensmitteln | Gesetzliche Bestimmungen (EU-Öko-Verordnung) | kühlpflichtige Produkte

 Unterweisung nach dem Infektionsschutzgesetz (Gesundheitspass)

Modul 5 Freiverkäufliche Arzneimittel (180 U-Std.)

Gesetzliche Grundlagen und Definitionen | Sortiment | Inhaltsstoffe und Wirkstoffe | Chemikalien und Darreichungsformen | Ordnungsgemäße Lagerung | ordnungsgemäße Abgabe | Arbeit mit Proben | Lagertemperatur und Verfallsdatum | Arzneimittelkunde

 Prüfung zum Erhalt des Sachkundenachweises durch die IHK

Abschließendes vierwöchiges Praktikum

Im Anschluss an den Theorieteil absolvieren Sie ein vierwöchiges Praktikum bei einem BBQ Kooperationspartner im Lebensmittel bzw. Naturkost-Einzelhandel. Bei entsprechender Eignung erhalten Sie im Anschluss ein Übernahmeangebot in ein festes Arbeitsverhältnis.

+ Optional: integrierte Sprachförderung

Bei Bedarf können Sie diese Weiterbildung um eine integrierte Sprachförderung durch unseren Sprachlerncoach ergänzen. Unsere Mitarbeitenden beraten Sie gerne zu den Voraussetzungen und unterstützen Sie bei der Beantragung der Förderung.

- ✓ Dozent vor Ort
- ✓ anerkannte Zertifikate
- ✓ Jobcoach zur Unterstützung



Nächste Termine

Oktober 2019

Zielgruppe

Personen mit Interesse an einem sicheren Arbeitsplatz im Einzelhandel, gerne auch Quereinsteiger

Voraussetzungen

Gute Deutschkenntnisse (mind. B2), Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit, körperliche Belastbarkeit

Förderung

Förderung über Agentur für Arbeit, Jobcenter, Rentenversicherung, Berufsgenossenschaften, Berufsförderungsdienst der Bundeswehr

Dauer / Unterrichtszeiten

6 Monate inkl. 1 Monat Praktikum
Theorie: 5 Module á 20 Tage (900 U-Std.)
Montag bis Freitag, 08:00 – 16:00 Uhr

Schulungsort

Graeffstraße 5,
50823 Köln

Beratung

Herr Thomas Grüßen
Telefon: 0221 17064512
E-Mail: koeln@bbq.de
WhatsApp: 0176 86278368