

Verkäufer(in)

- ✓ **in 16 Monaten zum anerkannten Berufsabschluss**
- ✓ **Prüfung vor der IHK Düsseldorf**
- ✓ **inkl. Kassenzertifikat und Erste-Hilfe-Schein**

Wie in vielen anderen Wirtschaftszweigen ist auch im Einzelhandel der Fachkräftemangel bereits zu spüren. Qualifizierte Mitarbeiter mit gutem Fachwissen im Bereich Warenkunde, im Umgang mit modernen Kassensystemen und der Fähigkeit zu einer kundenorientierten Beratung sind daher gefragter denn je. In dieser Umschulung machen wir Sie fit für eine anschließende Tätigkeit im Verkauf und bereiten Sie umfassend und praxisnah auf die Abschlussprüfung für Verkäuferinnen und Verkäufer vor.



1 Kernqualifikation

Zu Beginn der Umschulung erwerben Sie das notwendige Handwerkszeug, um in den Praxisphasen im Unternehmen in einfachen Verkaufsprozessen mitzuwirken. Sie lernen unter anderem, wie Sie

- das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Waren präsentieren
- werben und den Verkauf fördern

Im zweiten Teil der Kernqualifikation stehen komplexe Verkaufstätigkeiten und der Verkaufsprozess im Mittelpunkt des Unterrichts und des zweiten Praktikums.

- Waren beschaffen
- Waren annehmen, lagern und pflegen
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen

Neben zwei Praktika absolvieren Sie im Rahmen der Kernqualifikation auch die Prüfung für das Kassenzertifikat und erwerben den Erste-Hilfe-Schein.

2 Wahlqualifikation

Im Rahmen der Wahlqualifikation „Kassensystemdaten und Kundenservice“ vertiefen Sie Ihre Kenntnisse und Kompetenzen im Servicebereich Kasse. Ziel ist, dass Sie im Anschluss in der Lage sind, auch komplexe Tätigkeiten an der Kasse selbstständig durchzuführen und nachzubereiten sowie Reklamationen, Umtausch und Beschwerden im Spannungsfeld von Kundenorientierung und Unternehmensinteresse zu bearbeiten.

3 Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Zum Ende der Umschulung machen unsere erfahrenen Dozentinnen und Dozenten Sie fit für die Abschlussprüfung für Verkäufer(innen) vor der Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf. Die Prüfung besteht aus zwei Teilen, der schriftlichen Prüfung in den Bereichen:

- Warenwirtschaft und Kalkulation
- Verkauf und Werbemaßnahmen
- Wirtschafts- und Sozialkunde

sowie einem fallbezogenen Fachgespräch in der Wahlqualifikation.

4 2.500 € Weiterbildungsprämie

Wenn Sie diese Umschulung von Ihrem Jobcenter oder der Agentur für Arbeit finanziert bekommen und die Abschlussprüfung vor der IHK Düsseldorf erfolgreich bestehen, erhalten Sie 2.500 Euro vom Staat. Weitere Informationen hierzu geben Ihnen gerne unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort.

📅 Nächster Termin

demnächst

👥 Zielgruppe

Arbeitssuchende, die einen anerkannten Berufsabschluss im Einzelhandel erwerben möchten

✅ Voraussetzungen

Mindestens Hauptschulabschluss, Rechen- und Deutschkenntnisse (mindestens B2), Freude am Umgang mit Menschen und Zahlen, Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten.

🎯 Förderung

Förderung über Agentur für Arbeit, Jobcenter, Rentenversicherung, Berufsgenossenschaften, Berufsförderungsdienst der Bundeswehr.

🕒 Dauer / Unterrichtszeiten

16 Monate (1917 U.-Std.)
inkl. 89 Tage Praktikum
Montag bis Freitag
08:00 – 16:00 Uhr

📍 Schulungsort

Wagnerstraße 14
40212 Düsseldorf

📞 Beratung

Herr Oliver Tondorf
Telefon: 0211 17939477
E-Mail: duesseldorf@bbq.de
WhatsApp: 0176 86278368